

Politika privatnosti

MAGDALENA, klinika za kardiovaskularne bolesti Medicinskog fakulteta Sveučilišta J.J. Strossmayera u Osijeku, s vašim će osobnim podacima postupati sukladno Općoj uredbi (EU) 2016/679 o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka, Zakonu o provedbi Opće Uredbe o zaštiti podataka, te ostalih nacionalnih propisa kojima se regulira zaštita osobnih podataka uz primjenu odgovarajućih tehničkih i sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka od neovlaštenog pristupa, zlouporabe, otkrivanja, gubitka ili uništenja.

POLITIKA PRIVATNOSTI

Kontakt podaci

Ako imate pitanja u vezi obrade vaših osobnih podataka, želite iskoristiti vaša prava ili postaviti prigovor ili zahtjev možete nam se obratiti na:

Magdalena – klinika za kardiovaskularne bolesti, Ljudevita Gaja 2, Krapinske Toplice

Email: info-gdpr@magdalena.hr

Kontakt telefon: 049 244 444

Detaljnije informacije možete pronaći na: <https://magdalena.hr/>

Podaci o službeniku za zaštitu osobnih podataka

Službenik za zaštitu osobnih podataka je: Odvjetničko društvo ZAGORŠČAK&PARTNERI d.o.o. Zagreb, Radnička cesta 52

Kontakt: email: odvjetnik.zagorscak@os.t-com.hr Kontakt telefon: 0912017888

Svrha i pravni temelj za obradu osobnih podataka

Vaše osobne podatke koji su nužni u svrhu izvršavanja službenih zadaća i ovlasti Klinike Magdalena obrađujemo u smislu članka 6. stavka 1. točke (e) UREDBE (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (dalje u tekstu: Opća Uredba). Navedene zadaće i ovlasti propisane su odredbama Opće uredbe te Zakonom o provedbi Opće uredbe, a iste uključuju:

- sveobuhvatnu kardiovaskularnu skrb, konzervativnog i intervencijskog kardiološkog liječenja,
- utvrđenje anamneze i provođenje postupaka dijagnostike, hospitalizacije, ambulantnih pregleda, operativnih zahvata, telemedicinskih kardioloških konzultacija, praćenje zdravstvenih stanja, te s tim u svezi ostalih medicinskih postupanja,
- provođenja marketinškog oglašavanja, komunikacijskih akcija, informativnih ponuda, ostalo
- poduzimanje radnji s ciljem kontrole usklađenosti s Općom uredbom
- postupanje po zaprimljenim prigovorima i pritužbama
- postupanje u svezi s mobilnom aplikacijom MEGI – vođenje/dijagnosticiranje bolesti

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem privole u smislu članka 6. stavka 1. točke (a) Opće uredbe, u svrhu:

- kontaktiranja
- usluge liječenja – podaci o pacijentu, povijest bolesti - vođenja/dijagnosticiranja bolesti
- registracije mobilne telefonske aplikacije MEGI
- ustroj i vođenje matične evidencije pacijenata
- izrade znanstvenih radova i statistike
- komunikacijskih akcija i informativnih ponuda - marketinškog oglašavanja, ostalo
- boljeg funkcioniranja svih značajki internetskih stranica i omogućavanja boljeg korisničkog iskustva

Vaše osobne podatke obrađujemo iz nužnosti radi izvršenja ugovora u kojem je ispitanik stranka ili kako bi se poduzele radnje prije sklapanja ugovora u smislu članka 6. stavka 1. točke (b) Opće uredbe u svrhu:

- zapošljavanja – identifikacijski podaci
- sklapanja ugovora o radu
- ostvarivanja prava iz radnog odnosa
- sklapanja poslovnih ugovora: financijske informacije, ostali relevantni podaci

Vaše osobne podatke obrađujemo ispunjavajući svoje pravne obveze u smislu članka 6. stavka 1. točke

(c) Opće uredbe u svrhu:

- isplata plaća i naknada, te ostalih prava koja proizlaze iz radnog odnosa zaposlenih radnika
- provođenje općih i pojedinačnih akata i odluka voditelja obrade
- provođenja zakonskih propisa, HZZMO, HZZZO, ostalo
- porezni podaci - može uključivati prikupljanje, pohranu ili obradu poreznih podataka, poput iznosa poreza, identifikacijskih brojeva poreznih obveznika ili drugih poreznih informacija

Vaše osobne podatke obrađujemo temeljem legitimnog interesa u smislu članka 6. stavka 1. točke (f)

Opće uredbe, u svrhu:

- pružanja adekvatne zdravstvene skrbi, dijagnoze i liječenja – obrada medicinskih podataka
- sudjelovanja i izvršenja EU projekata u kojima su uključene fizičke osobe
- uspostavljanja sustava videonadzora, GPS

Ako se koristimo uslugama vanjskih pružatelja za obradu Vaših osobnih podataka, radi se o obradi (osobnih podataka) po nalogu, te smo također i u tom slučaju odgovorni za zaštitu Vaših osobnih podataka.

Obrada osobnih podataka putem videonadzora

Sustav videonadzora provodi se isključivo u svrhu:

- zaštite osoba i imovine
- pravni temelj: legitiman interes Klinike Magdalena kao voditelja obrade osobnih podataka
- primatelji: video snimke možemo dostaviti na zahtjev nadležnim tijelima (policija, sud) ako je potrebno za provođenje postupaka temeljem posebnih propisa
- čuvanje: snimke dobivene putem video nadzornog sustava čuvamo najviše šest mjeseci ili duže ako su one izuzete kao dokaz u sudskom, upravnom, arbitražnom ili drugom postupku

Obrada osobnih podataka prilikom registracije na aplikaciju MEGI

Prilikom registracije na MEGI, voditelj obrađuje podatke koje mu daje sam ispitanik i to: ime i prezime, broj mobitela, adresa, OIB kao nužni podaci da bi mogao postati registriranim korisnikom, a nakon toga i podaci o njegovom zdravstvenom stanju.

Osobni podaci koji se prikupljaju putem MEGI pohranjeni su u sustavu za vrijeme trajanja liječenja ili za vrijeme trajanja registracije ispitanika kao korisnika usluge nakon čega se anonimiziraju.

Upravljanje Privolama

Imate pravo svoju privolu opozvati, ograničiti, smanjiti, promijeniti u bilo kojem trenutku i to putem pisanog zahtjeva na adresu: Klinika Magdalena, Ljudevita Gaja 2, 49 217 Krapinske Toplice ili putem e-maila na adresu: info-gdpr@magdalena.hr

Ako opozovete dane privole Vaše podatke više nećemo upotrebljavati u navedene svrhe. Ako ponovo želite dati svoju privolu, to možete učiniti u bilo kojem trenutku.

U slučaju obrade Vaših osobnih podataka za koje nije potrebna privola, a koja je nužna za zaključenje ugovora s nama ili ispunjenje zaključenog ugovora ili zbog obveza koje imamo prema zakonu, ako nam ne dostavite te podatke nećemo biti u stanju ispuniti svoje ugovorne obveze prema vama niti ćemo moći s Vama zaključiti ugovor ili bilo koji drugi pravni posao. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Korištenje kolačića (cookies)

Na našim web stranicama potpuno kontroliramo isključivo naše lokalne kolačiće i pomoću njih ne skupljamo nikakve osobne podatke.

Na našim stranicama koriste se tehnički kolačići (obavezni kolačići, ne mogu se isključiti) koji su nužni

za funkcioniranje Internet mjesta, funkcionalni (mogu se isključiti) koji omogućavaju Internet mjestu pružanje poboljšane funkcionalnosti i personalizaciju te marketinški (mogu se isključiti) koji omogućuju bilježenje posjeta i izvora prometa kako bismo mogli mjeriti i poboljšati učinkovitost našeg Internet mjesta.

Vaša prava u svezi obrade osobnih podataka

Za ostvarivanje svojih prava možete nam se obratiti pisanim putem ili putem elektroničke pošte koristeći naše kontakt podatke i to:

- info-gdpr@magdalena.hr
- odvjjetnik.zagorscak@os.t-com.hr – službenik za zaštitu osobnih podataka

Pravo na pristup osobnom podacima

Imate pravo na pristup svojim osobnim podacima koje obrađujemo o Vama i možete zatražiti detaljne informacije osobito o njihovoj svrsi obrade, o vrsti/kategorijama osobnih podataka koji se obrađuju uključujući i uvid u svoje osobne podatke, o primateljima ili kategorijama primatelja te o predviđenom razdoblju u kojem će osobni podaci biti pohranjeni. Pristup osobnim podacima može biti ograničen samo u slučajevima propisanim pravom Unije ili našim nacionalnim zakonodavstvom odnosno kada se takvim ograničenjem poštuje bit temeljnih prava i sloboda drugih.

Pravo na ispravak osobnih podataka

Ako obrađujemo vaše osobne podatke koji su nepotpuni, netočni ili nisu ažurni, u bilo kojem trenutku od nas možete zatražiti da ih ispravimo ili dopunimo. Imate pravo zatražiti ispravljanje ili dopunjavanje osobnih podataka ako Vaši podaci nisu točni, potpuni i ažurni. Da biste to učinili, pošaljite svoj zahtjev nama kao voditelju obrade pisanim putem, uključujući i elektronički oblik komunikacije.

Napominjemo kako je u zahtjevu potrebno specificirati što konkretno nije točno, potpuno ili ažurno i u kojem smislu bi navedeno trebalo ispraviti te dostaviti potrebnu dokumentaciju u prilog svojih navoda.

Pravo na brisanje

Imate pravo tražiti brisanje osobnih podataka koje se na Vas odnose ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- Vaši osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhu u koje smo ih prikupili ili obradili;
 - povukli ste privolu na kojoj se obrada temelji u skladu s člankom 6. stavkom 1. točkom (a) ili člankom 9. stavkom 2. točkom (a) i ako ne postoji druga pravna osnova za obradu;
 - uložili ste prigovor na obradu svojih osobnih podataka u skladu sa člankom 21. stavkom 1. Opće uredbe o zaštiti podataka te ako ne postoje naši jači legitimni razlozi za obradu;
- osobni podaci nezakonito su obrađeni;
- osobni podaci moraju se brisati radi poštivanja pravne obveze iz prava Unije ili prava države kojoj podliježe voditelj obrade
- osobni podaci prikupljeni su u vezi s ponudom usluga informacijskog društva iz članka 8. stavka 1.

Iznimke vezane uz ostvarivanje navedenog prava predviđene su člankom 17. stavkom 3. Opće uredbe. Navedena prava nisu primjenjiva u mjeri u kojoj je obrada nužna:

- radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojom podliježe voditelj obrade ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti voditelja obrade;
- u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s člankom 89. stavkom 1. u mjeri u kojoj je vjerojatno da se pravom iz stavka 1. može onemogućiti ili ozbiljno ugroziti postizanje ciljeva te obrade; ili
- radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravo na ograničenje obrade osobnih podataka

Od nas možete zatražiti ograničenje obrade svojih podataka:

- ako osporavate njihovu točnost
- ako je obrada podataka bila protupravna/nezakonita, a odbijate njegovo brisanje
- ako nam podaci više nisu potrebni za predviđene svrhe, ali su vam potrebni radi ostvarenja pravnih zahtjeva
- ako ste podnijeli prigovor na obradu Vaših osobnih podataka

Pravo na mogućnost prijenosa podataka

Od nas možete zatražiti da vam podatke koje ste nam povjerali radi arhiviranja dostavimo u strukturiranom obliku, u uobičajenom strojno čitljivom formatu:

- ako te podatke obrađujemo na temelju suglasnosti koju ste nam dali i koju možete opozvati ili radi ispunjenja našeg ugovora i
- ako se obrada vrši s pomoću automatiziranih procesa.

Pravo na prigovor

Ako Vaše podatke obrađujemo u svrhe izvršavanja zadaća od javnog interesa ili pri izvršavanju svojih službenih ovlasti ili se prilikom obrade istih pozivamo na naše legitimne interese, možete podnijeti prigovor protiv takve obrade.

Prijenos osobnih podataka na korištenje

Obvezujemo se čuvati Vaše osobne podatke i nećemo ih priopćavati, odnosno učiniti dostupnim trećim osobama osim u sljedećim slučajevima:

- ako izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi
- ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- ako su podaci potrebni sudu, odvjetnicima ili javnom bilježniku za postupak koji vode, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem
- ako su ti podaci potrebni poreznoj upravi, Zavodu za mirovinsko i zdravstveno osiguranje, a sve temeljem zakonskih obaveza koje imamo prema istima
- ako su ti podaci potrebni Ministarstvu financija odnosno poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti

Sigurnost osobnih podataka

Prikupljamo i obrađujemo osobne podatke na način kojim se osigurava odgovarajuća sigurnost i povjerljivost u njihovoj obradi te omogućavanje učinkovite primjene načela zaštite podataka, smanjenje količine podataka, opseg njihove obrade, razdoblje pohrane i njihovu dostupnost.

Poduzimamo sve odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere zaštite kako bi spriječili slučajno ili nezakonito uništavanje, gubitak, izmjene, neovlašteno korištenje, otkrivanje uvid ili pristup podacima.

Svi zaposlenici voditelja obrade obvezuju se na čuvanje osobnih podataka potpisivanjem izjave o povjerljivosti.

Članovi nadležnih tijela i svi radnici koji prikupljaju, obrađuju, pohranjuju ili na bilo koji drugi način dolaze u kontakt s podacima, dužni su čuvati sve osobne i druge povjerljive podatke koje saznaju u obavljanju svojih dužnosti i poslova. Navedena obveza traje i nakon prestanka obnašanja dužnosti i poslova, odnosno radnog odnosa.

Vremensko razdoblje čuvanja osobnih podataka

Vaše osobne podatke obrađujemo dok se ne ispuni svrha obrade osobnih podataka. Nakon prestanka svrhe u koju su prikupljeni, vaše osobne podatke više ne koristimo, te isti ostaju u našem sustavu pohrane i čuvamo ih koliko nas obvezuju zakonski propisi o čuvanju arhivskog gradiva i akti voditelja obrade. U svezi s navedenim osobni podaci se čuvaju, arhiviraju i izlučuju sukladno navedenom Vaše osnovne osobne podatke načelno brišemo po isteku svih zakonskih obveza povezanih s čuvanjem osobnih podataka.

Promjena politike privatnosti

Politiku privatnosti redovito ažuriramo kako bi ista bila točna i ažurna te zadržavamo pravo promjene

sadržaja iste ako smatramo da je to nužno. O svim izmjenama i dopunama biti ćete pravovremeno informirani putem naše internetske stranice u skladu s načelom transparentnosti.